

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1. Voorafgaand

Deze algemene voorwaarden zijn bij voorrang van toepassing op alle geleverde of te leveren diensten door Plataan BV (hierna: de Dienstverlener) zelf, alsook de vennoten, bestuurders en medewerkers van de Dienstverlener of andere personen die met haar samenwerken of waarvoor zij aansprakelijk is, en op alle binnen- en buitenlandse rechtsverhoudingen die in dit verband tussen de Dienstverlener en derden tot stand komen. Er kan tussen de partijen alleen voorafgaand en schriftelijk van deze voorwaarden worden afgeweken. De toepassing van algemene voorwaarden van de Klant of enige voorwaarden waarnaar van de Dienstverlener afkomstige stukken verwijzen, wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten behoudens uitdrukkelijk schriftelijk akkoord tussen partijen.

Doordat de Klant diensten van de Dienstverlener verzoekt, blijkt hieruit automatisch de aanvaarding van deze algemene voorwaarden voor zowel de lopende alsook de toekomstige diensten, en dit onder voorbehoud van mogelijke wijzigingen van de algemene voorwaarden waarvan de Klant op gepaste wijze zal worden geïnformeerd.

In het geval dat de Klant een buitenlandse onderneming is, zij het gevestigd binnen of buiten de Europese Unie, stemt deze Klant door de totstandkoming van de Overeenkomst onherroepelijk en op uitdrukkelijk geïnformeerde wijze ermee in dat de inhoud van deze algemene voorwaarden bij voorrang van toepassing is op de samenwerking tussen de partijen. De buitenlandse Klant is op geïnformeerde wijze akkoord gegaan dat zij zich niet kan beroepen op de handelsgebruiken, regels of gewoontes van haar eigen rechtstaat. In plaats daarvan zal het Belgisch recht van toepassing zijn op alle aspecten van de samenwerking tussen partijen.

### Artikel 2. Uitvoering overeenkomst

**Totstandkoming.** De Overeenkomst komt tot stand wanneer de Klant zich inschrijft voor een opleiding, seminarie, webinar etc. meer of wanneer de order van de Klant (per brief, e-mail of telefonisch) door de Dienstverlener wordt aanvaard. Vanaf het ogenblik van de totstandkoming van de Overeenkomst is de prijs voor de Klant gekend en voor akkoord aanvaard.

**Uitvoering.** De Dienstverlener zal alle redelijke maatregelen nemen om de diensten uit te voeren (opleidingen laten plaatsvinden). De verplichtingen van de Dienstverlener behelzen louter een middelenverbintenis, tenzij (i) uitdrukkelijk anders overeengekomen of (ii) dit uit de aard van de verbintenis volgt.

In het geval van onvoorzien en/of onvermijdelijke omstandigheden die de uitvoering van de diensten ernstig bemoeilijken, zal de Dienstverlener de diensten annuleren en de datum en locatie ervan wijzigen. De Klant heeft in dit geval geen recht op een schadevergoeding.

In het geval van overmacht worden alle verplichtingen van de partijen wederzijds opgeschort, zonder enige schadevergoeding verschuldigd aan de andere partij. Bij aanhoudende overmacht waarbij uitvoering van de overeenkomst onmogelijk wordt, wordt de Overeenkomst beschouwd als ontbonden zonder verdere financiële verplichtingen, behalve vergoeding voor reeds uitgevoerd werk en kosten tot aan de ontbinding. De overeengekomen prijs wordt in het geval van definitieve annulering van de nog niet aangevatte dienst door de Dienstverlener terugbetaald aan de Klant.

**Annulering door Klant.** De Klant kan de overeengekomen diensten slechts annuleren tot 15 kalenderdagen voorafgaand aan de startdatum van deze diensten, mits betaling van 60% van de opgegeven prijs, BTW inclusief. Indien bepaalde diensten door de Klant pas werden besteld in een kortere tijdsperiode dan deze 15 kalenderdagen, heeft de Klant voor deze diensten geen herroepingsrecht.

Deze inhouding van 60% van de factuurwaarde is noodzakelijk aangezien de Dienstverlener bepaalde kosten (o.a. administratieve kosten, planning, reserveringen en het afstemmen van personeel en middelen op de geplande dienst) moet betalen.

De Klant kan de overeenkomst tussen partijen te allen tijde stopzetten, mits betaling van alle openstaande facturen en zonder hiervoor terugbetaling van de reeds voorgesloten kosten te ontvangen (behalve zoals voorzien in de voorgaande paragraaf). De geleverde kosten en diensten worden afgerekend tot aan de stopzetting van deze samenwerking.

### Artikel 3. Betalingen

**Betaalwijze.** Alle facturen van de Dienstverlener zijn contant betaalbaar op het kantoor van de Dienstverlener zelf, dan wel per bankoverschrijving vanaf het ogenblik van de inschrijving op en aanvaarding van de diensten.

Prijzen worden weergegeven in euro en zijn exclusief 21% BTW. De BTW wordt bij elke prijsopgave/offerte berekend en meegedeeld.

De Dienstverlener behoudt zich het recht voor om de prijzen te wijzigen tijdens de duur van de Overeenkomst, dit evenwel enkel voor toekomstige diensten.

**Waarborg tot betaling.** Tot waarborg van de betaling van de door de Klant aan de Dienstverlener verschuldigde sommen, geeft de Klant ten gunste van de Dienstverlener in pand: Al haar huidige en toekomstige schuldvorderingen lastens derden, uit welke hoofde ook.

**Betaaltermijn.** De facturen van de Dienstverlener zijn betaalbaar binnen de 8 werkdagen, tenzij op de factuur een ruimere betaaltermijn is voorzien of tenzij er voor commerciële doeleinden andere afspraken tussen partijen zijn overeengekomen. Deze commerciële afspraken zijn in een voor de partijen wederzijds gekend geschreven formaat opgesteld en wordt door iedere partij op eerste verzoek aan de andere partij opnieuw beschikbaar gesteld.

Wanneer de Klant (**onderneming**) nalaat om een factuur uiterlijk op de vervaldag te betalen, kan de Dienstverlener aanspraak maken op (i) een verwijlinterest aan de referentie-interestvoet vermeerderd met de relevante percentpunten bedoeld in artikel 5, tweede lid van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties, **voor consumenten** vermeld in artikel XIX.4, eerste lid, 1° Wetboek Economisch Recht, en **daarboven** op (ii) een forfaitaire schadevergoeding, berekend als 10% van het factuurbedrag met een minimum schadevergoeding van [250] EUR (exclusief btw) **indien de Klant kwalificeert als onderneming**, of overeenkomstig artikel XIX.4, eerste lid, 2° Wetboek Economisch Recht **indien de Klant kwalificeert als consument**.

Wanneer de Klant een **onderneming** is, maakt de Dienstverlener aanspraak op de relevante verwijlinterest en schadevergoeding vanaf het verstrijken van de vervaldatum van de onbetaalde

factuur. Wanneer de Klant een consument is, zal de Dienstverlener pas aanspraak maken op de verwijlinterest en schadevergoeding na het verstrijken van een periode van veertien dagen na het versturen van een eerste schriftelijke en kosteloze herinnering, die ingaat, ofschoon op de derde werkdag na verzending van de betaalherinnering per brief, ofschoon op de kalenderdag die volgt op de dag waarop de betaalherinnering per elektronische wijze is verstuurd. Indien er meerdere Klanten of betalers zijn voor een bepaalde dienst, zijn deze Klanten of betalers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de vergoedingen.

**Betwistingen.** De Klant heeft het recht om een factuur te betwisten als deze onjuist is of niet overeenkomt met de overeengekomen voorwaarden. Bezwaren en klachten over de factuur moeten schriftelijk en per aangetekende zending naar de Dienstverlener worden gestuurd binnen 8 kalenderdagen na ontvangst van de factuur, tenzij op de factuur een ruimere termijn is voorzien.

De Klant moet duidelijke redenen geven voor het protest, anders wordt de factuur als aanvaard beschouwd. Als de Klant terecht opmerkingen heeft die door de Dienstverlener worden aanvaard, past de Dienstverlener de factuur aan. Er geldt dan een nieuwe betaaltermijn van 8 werkdagen na ontvangst van de herziene factuur door de Klant.

#### Artikel 4. Aansprakelijkheid

**Uitsluiting aansprakelijkheid.** De Dienstverlener is – voor zover haar aangestelden niet zelf de desbetreffende opleiding geven - niet verantwoordelijk voor de inhoud van de informatie verkregen op de door haar georganiseerde seminars en opleidingen. De Dienstverlener kan niet aansprakelijk zijn voor de eventueel foutief verschaft informatie en het gebruik daarvan alsook niet voor het foutief gebruik door de deelnemers of derden van daar verkregen informatie.

Wanneer de aangestelden van de Dienstverlener verantwoordelijk is voor de inhoud van de opleiding, zal gebeurlijke aansprakelijkheid voor eventuele fouten alleen worden weerhouden wanneer de beweerde schadelijder aantoonbaar wat de fout van de aangestelde van de dienstverlener is, alsook wat het causaal verband tussen de beweerde fout en de voorgehouden schade is.

De beweerde fout in hoofde van de Dienstverlener wordt per aangetekende brief vastgesteld binnen 15 kalenderdagen na het ontdekken van het gebrek. De Dienstverlener zal binnen een termijn van 15 kalenderdagen na de dag van ontvangst van deze aangetekende brief antwoord bieden en inhoudelijk repliceren. Indien partijen het niet eens zijn over het bestaan van een beweerde fout, wordt het geschil aan de bevoegde rechtbank voorgelegd.

**Voorwaarden aansprakelijkheid.** De aansprakelijkheid van de Dienstverlener voor tekortkomingen in de diensten kan alleen worden vastgesteld als de Klant de Dienstverlener binnen 15 kalenderdagen na het ontdekken van het gebrek schriftelijk in gebreke stelt. De Dienstverlener moet een redelijke termijn krijgen om het probleem op te lossen.

De ingebrekestelling moet de tekortkoming gedetailleerd beschrijven, zodat de Dienstverlener adequaat kan reageren. De aansprakelijkheid van de Dienstverlener is beperkt tot wat tussen partijen is overeengekomen. Voor de gebreken in de uitvoering van de diensten is de aansprakelijkheid van de Dienstverlener beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende diensten, met een absolute maximumlimiet van 2.000,00 EUR.

De Dienstverlener zal nooit aansprakelijk zijn indien de niet-uitvoering van haar diensten het gevolg is van (i) het gedrag van de Klant (bv. opschorting prestaties door niet-betaling facturen, stopzetten account Klant na onwettige verspreiding van de door de Dienstverlener beschermde intellectuele eigendom, ...) (ii) overmacht. Onder overmacht wordt verstaan een situatie waarin de Dienstverlener niet kan voldoen aan haar contractuele verplichtingen als gevolg van onvoorzien omstandigheden die buiten haar controle liggen (niet-limitatief opgesteld: natuurrampen, oorlogen, stakingen, overheidsmaatregelen, problemen met het stroomnetwerk, internetpannes, ...).

De Dienstverlener kan nooit tot een hogere vergoeding worden aangesproken dan hetgeen onder haar relevante verzekeringen wordt gedekt.

#### Artikel 5. Intellectuele eigendom

Alle foto's, logo's, merken en modellen op de documenten en de website van de Dienstverlener, evenals de auteursrechten, zijn eigendom van de Dienstverlener. Reproductie van deze inhoud, geheel of gedeeltelijk, voor commerciële, sociale of non-profitdoeleinden is verboden zonder toestemming van de Dienstverlener, tenzij er voor commerciële doeleinden andere afspraken tussen partijen zijn overeengekomen. Deze commerciële afspraken zijn in een voor de partijen wederzijds gekend geschreven formaat opgesteld en wordt door iedere partij op eerste verzoek aan de andere partij opnieuw beschikbaar gesteld.

Behoudens de wettelijke uitzonderingen, mag de inhoud en de documentatie van een dienst niet, geheel of gedeeltelijk, veelevoudigd, vertaald, aangepast of opgeslagen worden in enige vorm of op enige wijze, noch mag de inhoud en de documentatie van een dienst geheel of gedeeltelijk, medegedeeld of doorgegeven worden aan het publiek in enige vorm of op enige wijze (zoals, maar niet beperkt tot, elektronische en mechanische wijze) zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van de Dienstverlener.

Indien de Klant in strijd met deze bepaling handelt, behoudt de Dienstverlener zich het recht voor om het account van Klant te blokkeren en/of te beëindigen en alle informatie die daarmee verband houdt te verwijderen. De Dienstverlener behoudt hierbij alle rechten voor om zijn directe en indirecte schade te begroten en bij de Klant te verhalen, desnoods in rechte.

#### Artikel 6. Geschillenbeslechting

Dit artikel wordt als forumkeuzebeding aanvaard door alle partijen, zowel naar materiële als territoriale bevoegdheid.

De uitvoering van alle opdrachten en diensten van de Dienstverlener en alle binnen- en buitenlandse rechtsbetrekkingen (inbegrepen buitencontractuele) worden uitsluitend beheerst door het **Belgische recht**.

In geval van onenigheid tussen de partijen over de uitvoering of interpretatie van de overeenkomst en/of de diensten, zullen zij zich inspannen om eerst gezamenlijk en te goeder trouw tot een minnelijke oplossing te komen.

Indien de partijen er niet in slagen om binnen een redelijke termijn tot een overeenstemming te komen, zal het geschil aan de bevoegde rechtbank worden voorgelegd. De rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Limburg, afdeling Hasselt zijn de enige bevoegde rechtbanken om kennis te nemen van eventuele geschillen betreffende de geleverde diensten.